

Kjære kunde,

Mars, 2025



Tilbakekalling av DGP180Z Batteridrevet Fettpresse

Vi ønsker å informere deg om at vi har besluttet å tilbakekalle produktet DGP180Z som du har kjøpt hos oss. Denne beslutningen er tatt som et forsiktighetstiltak, da vi har oppdaget en potensiell risiko ved feilbruk som kan utgjøre en sikkerhetsrisiko for forbrukeren. Vi tar ditt velvære på største alvor og ber om at du følger instruksjonene nedenfor for å returnere produktet.

Årsak til tilbakekalling

Kraftig bøyning av slangetupp over lang tid kan medføre tretthetsbrudd, og slangen kan sprekke.

Hva du må gjøre

Vi ber om at du stopper bruken av produktet og returnerer det til oss for utbedring. Slangen vil bli byttet og produktet returnert til dere.

Følg disse enkle trinnene for å returnere produktet:

1. **Finn ditt produkt**
2. **Sluttkunde** – lever varen til nærmeste Makita forhandler
3. **Forhandler** – Bestill serviceretur og send inn maskinene inn for utbedring.

Kundens sikkerhet er vår prioritet

Vi beklager eventuelle ulemper dette måtte medføre, men vi setter stor pris på din forståelse og samarbeid i denne saken. Hvis du har spørsmål eller trenger ytterligere hjelp, er du velkommen til å kontakte vår kundeservice på 67 17 69 00 eller post@makita.no.

Vi verdsetter ditt kundeforhold og vil gjøre vårt beste for å sikre at denne prosessen er så enkel og effektiv som mulig.

Med vennlig hilsen

Norman Lagesen
Produktsjef
Makita Norway